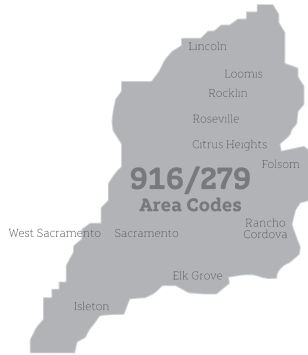


# Area Code Overlay Approved for the 916 Area Code

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 279 area code will be added to the area served by 916. This is known as an area code overlay. Get ready to change the way you dial your local calls!

## What is an area code overlay?



An overlay is the addition of another area code (279) to the same geographic region as an existing area code (916). An overlay does not require customers to change their existing area code, but does require them to dial "1" followed by the area code and the seven-digit telephone number on every call, including calls within the same area code.

## Who will be affected?

Everyone with a 916 area code is affected. The 916 area code serves the greater Sacramento area, including the cities of Citrus Heights, Elk Grove, Folsom, Isleton, Lincoln, Loomis, Rancho Cordova, Rocklin, Roseville, Sacramento, and West Sacramento. The new 279 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 916 area code.

## What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a landline phone, the new dialing procedure requires anyone with a 916 area code to dial 1 + area code + telephone number. This means that all calls in the 916 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using 1 + area code + telephone number.

To complete calls from a cellular or mobile phone, callers may dial the area code + telephone number or 1 + area code + telephone number whenever placing a call from a phone number with the 916 area code.

## When will the change begin?

Effective August 12, 2017, you should begin using the new dialing procedures whenever you place a call from the 916 area code. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning February 10, 2018, you must use the new dialing procedures, as described above for all calls, even for local calls. After this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again using the new dialing procedure.

Beginning March 10, 2018, new telephone lines or services in the 916 area may be given numbers from the new 279 area code.

## What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedure. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm security systems and gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the 1 + area code is included in the telephone number.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

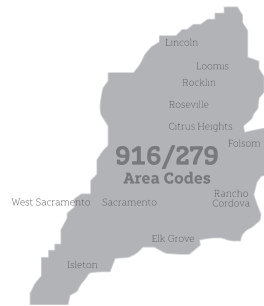
## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call Wave at 1-855-971-1250 or access the following websites for more information: [wavebusiness.com](http://wavebusiness.com) or <http://www.cpuc.ca.gov/916areacode/>.

# Código 279 aprobado sobre el código de área 916

Para asegurar un suministro continuo de números de telefónicos, se añadirá el nuevo código de área 279 al área cubierta por el 916. Esto se conoce como código sobrepuesto. ¡Preparase para cambiar la forma en que marca sus llamadas locales!

## ¿Qué es un código sobrepuesto?



Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (279) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área actual (916). El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área actual, pero si obliga que marquen "1" seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos en

cada llamada, así como también en las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.

## ¿Quiénes son afectados?

Todos los que tienen un código de área 916 son afectados. El código de área 916 sirve la mayor área de Sacramento incluyendo las ciudades de Citrus Heights, Elk Grove, Folsom, Isleton, Lincoln, Loomis, Rancho Cordova, Rocklin y Roseville, Sacramento y West Sacramento. El nuevo código de área 279 servirá la misma área geográfica que sirve actualmente el código de área 916 actual.

## ¿En qué consistirá el nuevo procedimiento de marcación?

Para realizar llamadas desde un teléfono fijo, el nuevo procedimiento de marcación requiere que todo aquel con un código de área 916 marque 1 + código de área + número de teléfono. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 916 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando 1 + código de área + número de teléfono.

Llamando de un teléfono móvil o celular con el código de área 916, también se puede marcar el código de área + número de teléfono o 1 + código de área + número de teléfono.

## ¿Cuándo comenzará el cambio?

A partir del 12 de agosto de 2017, debe empezar a usar el nuevo procedimiento de marcación cuando haga una llamada desde el código de área 916. Si olvida y marca solo siete dígitos, la llamada todavía podrá completarse.

A partir del 10 de febrero de 2018, tendrá que usar el nuevo

método de marcación para todas las llamadas, tal como se acaba de describir, incluso para las llamadas locales. Después de esta fecha, si no usa el nuevo procedimiento de marcación, sus llamadas no se completarán y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar usando el nuevo procedimiento de marcación.

A partir del 10 de marzo de 2018, a las nuevas líneas de teléfono o servicios en el área 916 se les asignará números con el nuevo código de área 279.

## ¿Qué debe hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcación automática y otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamiento y dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico al Internet, puertas y sistemas de alarma de seguridad, marcadores rápidos, ajustes de desvío de llamadas, servicios de buzón de voz, etc. También debe verificar artículos de oficina y personales, membretados, cheques, materiales de publicidad, sitios web, información de contacto y sus tarjetas de identificación personal o de mascotas para asegurarse de que esté incluido el 1 + código de área en el número telefónico.

## ¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluyendo el código de área actual, no cambiará.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá continuar marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

## ¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comuníquese con Wave 1-855-971-1250 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: [wavebusiness.com](http://wavebusiness.com) o <http://www.cpuc.ca.gov/916areacode/>.